

方城县人民政府办公室文件

方政办〔2026〕4号

方城县人民政府办公室 关于印发方城县推动农村客货邮融合发展 扩面提质实施方案的通知

各乡镇人民政府、街道办事处，县人民政府有关部门：

《方城县推动农村客货邮融合发展扩面提质实施方案》已经县政府常务会议研究通过，现印发给你们，请认真贯彻落实。



方城县推动农村客货邮融合发展扩面提质 实施方案

为深入贯彻落实省、市关于建设高质量邮政快递物流体系、助力乡村全面振兴工作部署，推动我县农村客货邮融合发展扩面提质，根据《南阳市推动农村客货邮融合发展扩面提质实施方案》（宛交〔2026〕2号）文件精神，结合我县实际，制定本方案。

一、总体目标

到2026年底，全县建成投用县级寄递公共配送中心1个、乡镇公共配送综合服务站15个、“一站式”村级寄递物流综合服务点496个，融合线路达到8条以上，实现县域范围内建制村邮件快件24小时投递送达。到2027年底，农村客货邮融合发展有效巩固，融合线路达到9条以上，融合发展成效进一步提升。到2028年底，农村客货邮融合发展全面提质，融合线路达到10条以上，全县邮政快递业寄递业务量同比增速达到15%以上，为乡村全面振兴助力。

二、重点任务

（一）夯实基础，全面筑牢融合发展根基

1. 提升农村路网通达深度。实施新一轮农村公路提升行动，推动农村公路骨干路网提档升级，按照三级及以上公路建设标准，打通乡镇、主要经济节点对外快速通道。推动农村公路基础路网延伸完善和建设项目更多向进村入户倾斜，巩固提升自然村通硬化路成果，因地制宜推进过窄农村公路拓宽改造或错车道建设。

责任单位：县交通运输局、县发改委等相关单位及各乡镇人民政府（街道办事处）

2. 提升改造县级寄递公共配送中心。根据《河南省农村客货邮融合建设运营指南（试行）》标准，县级寄递公共配送中心邮件快件分拣用房占地不低于 5000 平方米，配套车辆停放以及运行场地、办公等附属设施，通常占地不低于 50 亩。我县按照“一主一副”两个区域公共配送中心的模式，由县交通运输局（县交投公司）实施标准化提升改造，打造集仓储运功能于一体的县级寄递公共配送中心，需改造共配区（含平台运营、指挥调度、安全监管等）1800 平方米。项目建成后，由县邮政公司负责运营，按照“应驻尽驻”的原则，逐步引导邮政、快递、电商直播等企业入驻。

责任单位：县交通运输局、县财政局、县商务局、县邮政公司、县交投公司

3. 打造 15 个乡镇公共配送综合服务站。每个乡镇改造一个公共配送综合服务站，服务站邮件快件作业区规模不低于 200 平方米，配套装卸、车辆停放、客运服务等附属设施不低于 2500 平方米。袁店、柳河、清河、杨集、券桥、古庄店等 6 个乡镇依托乡镇邮政支局提升改造，由县邮政公司牵头负责。广阳、博望、赵河、二郎庙、杨楼、小史店、独树、拐河、四里店等 9 个乡镇，依托乡镇交通管理站等场所，在保留原有功能的基础上，拓展邮件快件收发、仓储、分拣、配送功能，改造成公共配送综合服务站，由县交通运输局（县交投公司）牵头，相关乡镇人民政府负

责。

责任单位：县交通运输局、县财政局、县发改委、县商务局、县邮政公司、县交投公司、相关乡镇人民政府

4. 打造496个“一站式”村级寄递物流综合服务点。打造“一站式”村级寄递物流综合服务点496个，其中：依托邮政综合便民服务点提升改造171个，由县邮政公司牵头负责；依托乡村商超、党群服务中心、卫生所、社会快递网点等进行改造提升325个村级网点，由县交通运输局（县交投公司）牵头，各乡镇人民政府（街道办事处）负责。鼓励按需分类打造旗舰店、形象店、基础店。

责任单位：县交通运输局、县财政局、县发改委、县商务局、县邮政公司、县交投公司、各乡镇人民政府（街道办事处）

（二）立足实际，确定融合发展模式

5. 确定运营主体。确定县交投公司、县邮政公司为农村客货邮融合建设牵头单位，县邮政公司为农村客货邮融合运营牵头单位。积极协调邮政、快递等企业经营者，整合基础设施、运力设备、信息资源等优势，合理设置利益分配机制，签订合作协议，明确各方权责和义务，统筹推进农村客货邮融合工作。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司、县交投公司

6. 选择融合方式。坚持市场化原则，根据农村出行、货运物流、邮政快递、电子商务等实际需求和特点，选择“交邮快商”方式合作，促进市场有效融合。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

（三）升级运力，加快推动运输服务质效提升

7. 整合运力资源。按照“运力共享、集约高效、统一调度”的原则，整合客运、公交、邮政、货运等运力资源，调配与邮件快件运输需求匹配的客运车辆，开通方城至五间房村等农村客运代运邮件快件线路8条以上，总里程约372公里。在交通便利、寄递服务需求旺盛的地区，发展定时、定点、定线的货运班线。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

8. 推广适配车型。引导农村客运经营者规范选用配备行李舱或车内物品存放区的农村客运车辆，鼓励运营企业选购符合《农村客货邮融合发展适配车辆选型技术要求（试行）》条件的车型。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

9. 探索无人化运输。鼓励农村客货邮经营者综合考虑运输成本、配送时效、道路条件等，打造无人车配送邮件快件线路。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

（四）规范管理，有效提升融合发展水平

10. 建设运营平台。按照《农村客货邮融合企业运营平台技术要求（试行）》，积极搭建运营平台，开发节点管理、运营调度、实时监测、统计查询、流程追溯、费用结算和安全管理等功能，接入省、市综合交通运输管理服务平台，实现省、市、县三级信息互联互通，满足各方运营监测要求。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

11. 提升服务质量。客货邮经营者按照约定，按址投递邮件

快件。村级综合服务点寄件收费项目应按规定明码标价、上墙公示。严格执行实名收寄、收寄验视、过机安检等制度，坚决查处快递末端网点违规“二次收费”等问题。鼓励客货邮融合运营牵头单位组建专业客服团队，统一受理解决末端服务质量问题，不断提升末端配送服务效能。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

12. 规范使用标识。按照《关于统一规范使用河南省客货邮服务标识的通知》要求，在节点设施、运输车辆等需要使用的场景中统一制作使用“河南客货邮”标识，增强凝聚力和辨识度。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

13. 鼓励使用智能化标准化装备。支持县级寄递公共配送中心和邮件快件业务量大的乡镇服务站配置自动化或半自动化分拣设备，提高分拣效率。支持乡镇服务站配备智能货柜、智能交接箱、智能快件箱等设备，提高周转效率。支持村服务点配备货架、出库仪、扫描枪等设备，提高服务效率。鼓励企业和农村客货邮经营者按需配备标准化的物流周转袋（箱）、托盘等装备，提高邮件快件上下行运输效率，有效降低服务质量问题发生率。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县邮政公司

（五）服务产业，全面助力乡村振兴赋能增效

14. 推动“客货邮+电商”发展。结合“数商兴农”和农产品出村进城工程，引导“客货邮+电商”协同发展，鼓励客货邮融合经营者与电商企业在仓储运输等环节深度合作、有机融合，采取线上线下融合+产销精准对接等方式，拓宽农产品销售渠道。

责任单位：县交通运输局、县商务局、县农业农村局、县邮政公司

15. 推进“客货邮+农业”发展。深入挖掘当地农产品流通需求，鼓励客货邮经营者与农业经营主体合作，依托农村仓储、冷链资源及扶贫车间，为特色农业提供专业化、便捷化寄递服务，畅通农产品产供销渠道，助力农民增收致富。

责任单位：县交通运输局、县农业农村局、县商务局、县邮政公司

三、实施步骤

（一）县级公共配送中心提升改造。4月底前完成提升改造计划，6月底前完成功能布局、设备设施购置、标志标识设置等提升改造任务。

（二）15个乡镇公共配送综合服务站建设。4月底前编制完成提升改造计划，6月底前完成提升改造任务。

（三）496个村级寄递物流综合服务点建设。4月底前完成提升改造计划，6月底前完成提升改造任务。

（四）运营平台搭建。5月底前组织各经营企业商讨确定分拣、运输、村级节点费用，建立健全收益分配体系，6月底前完成基础设施融合项目平台设备系统搭建、设施设备调试等任务，8月底前完成邮政、快递品牌入驻并实质运营，9月底前将运营数据接入省交通运输管理服务平台。

四、保障措施

（一）加强组织领导。成立由县政府牵头，政府办、发改、财政、交通运输、商务、农业农村、邮政、物流中心等单位参加的工作协调机制，统筹协调农村客货邮融合发展工作推进事宜。

县工作协调机制建立会商研判制度，定期组织联合会商研判，解决推进过程中遇到的重大问题。县交通运输局具体负责，组织工作专班，深入调研，对县、乡、村三级物流体系建设及进村网络进行合理规划和科学布局，并建立工作台账，清单管理，挂图作战。县商务局具体负责，引导农村电商、抖音直播平台入驻，精心谋划包装农特产品，适时组织展销活动等。县物流中心具体负责，积极争取上级政策，采取专项债等方式对农村客货邮融合项目进行包装打造。

（二）强化政策支持和资金保障。统筹利用省级客货邮融合发展补助政策，协调利用各方资源，拓展多元化资金筹措渠道，引导社会资本广泛参与客货邮融合建设运营。根据客货邮发展需要，研究出台促进客货邮融合发展支持政策，将客货邮融合发展建设及后续资金纳入财政保障。

（三）加强运力保障。以“运力资源融合”为核心抓手，由运营牵头单位统筹利用农村客运、货运物流、邮政快递等运输资源，构建集约高效、安全可靠的农村运输服务新体系，降低农村物流成本，提升配送时效，确保“快递进村”服务全覆盖。

附件：农村客货邮融合发展扩面提质工作任务分解表

附件

农村客货邮融合发展扩面提质工作任务分解表

乡镇、街道办事处	行政村数量	乡镇综合服务站				村级综合服务点					备注
		任务数量(≥)	依托乡镇交管站提升改造数量(≥)	依托邮政提升改造数量(≥)	投资测算(万元)	任务数量(≥)	依托村党群中心等提升改造数量(≥)	投资测算(5680元/个, 万元)	依托邮政网点提升改造数量(≥)	投资测算(5594元/个)	
广安办	6					5	4	2.3	1	5.6	
赭阳办	7					6	5	2.8	1	5.6	
独树镇	44	1	1		60.6	40	19	10.8	21	11.7	
博望镇	51	1	1		60.6	46	31	17.60	15	8.4	
拐河镇	35	1	1		60.6	32	28	15.9	4	2.2	
小史店镇	42	1	1		60.6	38	30	17.0	8	4.5	
赵河镇	48	1	1		60.6	43	29	16.5	14	7.8	
广阳镇	38	1	1		60.6	34	9	5.1	25	14.0	
杨楼镇	40	1	1		60.6	36	32	18.2	4	2.2	
券桥镇	26	1		1	14.9	23	15	8.5	8	4.5	
清河镇	35	1		1	14.9	32	14	8.0	18	10.1	
四里店镇	38	1	1		60.6	34	22	12.5	12	6.7	
古庄店镇	44	1		1	14.9	40	33	18.7	7	3.9	
杨集镇	36	1		1	14.9	32	28	15.9	4	2.2	
柳河镇	25	1		1	14.9	23	15	8.5	8	4.5	
二郎庙镇	28	1	1		60.6	24	11	6.2	13	7.3	
袁店回族乡	9	1		1	14.9	8	0		8	4.5	
合计	552	15	9	6	634.8	496	325	184.6	171	95.7	

主办：县交通运输局

抄送：县委，县人大，县政协

方城县人民政府办公室

2026年5月11日印发

(共印70份)