

南 阳 市 生 态 环 境 局

南阳市生态环境局 关于印发 2023 年度服务型行政执法建设 工作安排的通知

各县市区生态环境分局（环保局），局机关各科室、局属各单位：

现将《南阳市生态环境局 2023 年度服务型行政执法建设工作安排》印发给你们，请结合实际，抓好贯彻落实。



南阳市生态环境局

2023 年度服务型行政执法建设工作安排

为深入贯彻落实习近平法治思想，进一步推进全系统服务型行政执法建设，优化法治化营商环境，根据《河南省生态环境厅办公室关于做好学习贯彻党的二十大精神暨第三届全市服务型行政执法比武活动相关工作的通知》（豫环办〔2023〕61号）和《南阳市法治政府建设领导小组办公室关于印发2023年度全市推进服务型行政执法建设工作安排的通知》（宛法政办〔2023〕15号）要求，结合全市生态环境法治建设工作实际，现就做好2023年度全系统服务型行政执法建设工作安排如下。

一、积极开展学习贯彻习近平法治思想暨第三届全省服务型行政执法比武活动

（一）理论测试。要切实加强习近平法治思想、党的二十大精神、法律法规和服务型行政执法知识学习培训，结合“观念能力作风提升年”活动和涉企行政执法专项整治，重点学习《习近平法治思想学习纲要》《民法典》《行政处罚法》和服务型行政执法相关知识等。各单位要全员发动、全员参与，广泛组织执法人员开展服务型行政执法“比武练兵”，开展服务型行政执法知识考试，以考促学、以赛促学，确保在省、市服务型行政执法比武活动理论测试中取得好成绩。

（二）案卷评查。积极参加省、市法治政府建设领导小组办公室和省生态环境厅组织的案卷评查活动，每季度组织开展全市

生态环境领域行政处罚案卷评查，筹备组织全市生态环境系统行政指导、行政调解案卷评查。

二、持续推进服务型行政执法

（一）服务中心大局。要结合“放管服”改革、优化营商环境、“三个一批、万人助万企”“企业服务月”等工作，积极探索拓展服务领域，在更大范围、更多领域方便群众和企业办事。在全覆盖上下功夫；对已有的服务项目，采取措施继续提高服务质量，要最大化减少证明材料、减少办理环节、压缩办理时限，在提高效率上下功夫；要将服务理念有效融入日常监管和行政执法全过程、各方面，实现管理、执法和服务有机统一。

（二）聚焦人民满意。要按照中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》和我省、我市的实施方案要求，坚持问题导向，深入基层调研。要聚焦人民群众新需求，了解人民群众办事的难点是什么、堵点在哪里，厘清生态环境系统现有服务项目、服务能力、服务水平和人民群众需求之间的差距，要注重“互联网+大数据”在管理、执法、服务中的深度应用，及时回应人民群众期待。

（三）深化“微宣讲、走基层”活动。要持续开展“微宣讲、走基层”活动。突出“微”字，内容上，结合基层执法人员现有水平，一次讲透一个知识点；时间上，结合基层现实工作特点，一次安排一个课时；方法上，结合常见的案例、事例，寓服务理念于执法实践中。突出“走”字，组织授课员走入基层单位、执法一线，既可以通过小讲堂、小培训等授课形式讲解，也可以通

过小调研、小座谈等互动形式交流。

（四）持续推进行政指导融入行政处罚制度。在全市生态环境系统开展行政指导融入行政处罚，将行政指导贯穿依法从轻、减轻或者不予行政处罚全过程。秉持教育与处罚相结合的原则，在日常监管和行政执法中，通过行政指导，教育、督促行政相对人主动守法、自觉纠正违法行为，认同执法方式，巩固执法效果，提高法律遵从度，达到法律效果和社会效果的统一。

（五）规范行政相对人法律风险防控制度。在去年梳理违法风险点的基础上，继续充分调查研究、分析论证，梳理调整一批社会关注度高，行政相对人易发、多发、高发的违法风险点，制定有针对性、可操作性的防控措施，统一发布，并着重抓好宣传工作和防控措施的实施。

（六）广泛开展创建示范活动。持续开展服务型行政执法示范点（标兵）创建活动，通过组织“比武练兵”“微宣讲、走基层”“结对子、传帮带”等活动，帮助创建单位补短板、强弱项、促提升。要按照《创建示范活动管理办法(试行)》的要求，对照标准，积极行动，扎实开展示范点创建工作。市局将择优对工作成效明显、示范作用突出的基层执法单位，推荐为我市和全省生态环境系统服务型行政执法示范点，并对示范点单位在目标考核中给予相应的奖分。

三、工作要求

（一）高度重视。各单位要高度重视，要充分认识到服务型行政执法作为法治建设“柔性抓手”的地位和作用，将推进服务型

行政执法建设和优化法治化营商环境相结合，将落实服务型行政执法要求和为群众办实事解难题相结合，科学谋划部署，明确责任分工，加强执法培训，确保服务型行政执法年度任务落到实处。

（二）务求实效。各县市区分局、局机关各科室、局属各单位要加强学习研究，结合“观念能力作风提升年”活动，在真正提升服务能力和水平上下功夫，在运用柔性执法方式切实解决问题上下功夫，在持续优化法治化营商环境、提升行政执法满意度上下功夫，推动全系统服务型行政执法水平整体提升。

（三）强化考核。市局将根据工作成效，特别是人民群众的获得感和满意度，对相关工作事项做出客观、公正的评价。对工作中积极探索、勇于创新、取得显著成效或试点工作、比武活动、征集活动等表现突出的，在月度考核中酌情加分；对推进工作不力、进展缓慢的责令整改并予以通报，对不作为或者乱作为、牟利执法、粗暴执法等，侵犯公民、法人或者其他组织合法权益的，予以扣分，依纪依法追究责任。

附件：南阳市生态环境系统服务型行政执法授课员名单

附 件

南阳市生态环境系统服务型行政执法 授课员名单

序号	单位	服务型行政执法授课员
1	市本级	桑 伟、张 沛、王 勤
2	方城分局	朱军帅
3	社旗分局	赵靖男
4	唐河分局	杜越轶
5	桐柏分局	张 涛
6	南召分局	任明强
7	新野分局	庞睿献
8	镇平分局	徐文武
9	内乡分局	宋国红
10	淅川分局	赵 鹏
11	西峡分局	黄小瑜
12	邓州分局	孙 阳
13	宛城分局	乔 良
14	卧龙分局	徐 克